

# 아이돌봄 서비스안내

부母的 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고, 가족 구성원 삶의 질 향상에 기여하는 정부 정책 사업





# 서비스 신청방법

## 정부지원 대상

## 정부지원 미대상

### ☐ 정부지원 신청

- 신청권자 : 아동의 부모, 양육권자  
[아동의 주민등록상 주소지 기준]
- 대상아동 : 대한민국 국적과 주민등록번호를 유효하게 보유하고 있는 아동
- 신청장소 : 주민센터 방문 또는 복지로(www.bokjiro.go.kr)  
접속하여 정부지원 신청
- ※ 유형변경시 센터에 꼭 알려주세요
- 소득조사 및 지원 대상자 결정 통지 : 관할 시·군

카드신청  
바로가기

### ☐ 국민행복 카드신청 [필수]

☆카드발급문의처

- BC카드 1899-4651, 삼성카드 1566-3336,
- 롯데카드 1899-4282, KB국민카드 1599-7900, 신한카드 1544-8868
- \* 홈페이지 회원정보와 카드 명의자 정보가 동일해야 함

### ☐ 회원가입 [필수]

- idollbom.go.kr 아이돌봄 모바일 APP 이용 가능
- 아이돌봄 서비스 홈페이지 가입 및 정회원 승인요청
- \* 정부지원 대상자의 경우 자동승인 처리 됨



### ☐ 서비스 신청

- 홈페이지를 통해 정기이용 or 일시연계 or 질병감염아동지원 서비스 신청 후 서비스 이용 및 이용료 납부
- \* 국민행복카드 및 가상계좌 결제
- \* 정기 및 대기서비스 : (전월) 매월 11일 ~ 25일 / (당월) 매월 1일 ~ 25일
- \* 일시연계 서비스 : 서비스 시작시간 기준 5일 이내, 4시간 전까지

### ☐ 서비스 이용

- 정회원이 되면 일시연계 서비스 및 질병감염아동지원 서비스 이용이 가능
- 정기이용을 원하는 가정은 대기등록 후 대기신청하여 이용 가능
- \* 대기등록 : 대기가점등록 (증빙서류제출) ▶ 대기가점승인 (서비스제공기관) ▶ 가정 적용 완료

## 양육공백 기준

🍀 맞벌이 가정

🍀 취업 한부모 가정

🍀 장애부모 가정

🍀 다자녀 가정

🍀 장애부모 가정

🍀 다문화 가정



🍀 기타 양육부담 가정

- 부 또는 모의 군복무, 재갈 등
- 부 또는 모의 입원(5일 이상), 장기요양
- 부 또는 모의 학교재학, 외국유학, 학원수강, 취업준비 등
- 모(母)의 출산으로 출생 아동의 형제·자매에 돌봄 공백이 발생한 경우 등





# 서비스 신청안내

## 정기이용 서비스

- ◆매월 비슷한 일정으로 아이돌봄 서비스를 정기적으로 이용하는 가정을 위한 서비스이며, 정기이용 가정은 우선적으로 연계를 진행하여 안정적인 돌봄 환경을 제공
- ◆서비스를 이용하려면 대기등록 후 대기신청을 하여 희망 일정에 서비스 제공이 가능한 아이돌보미가 있는지 확인하고, 권한을 받아야 함

## 일시연계 서비스

- ◆정회원, 정회원(대기), 정회원(정기) 등급 모두 이용 가능하며, 정기이용 서비스 신청 이외에 긴급 돌봄이 필요한 경우 이용자가 희망 일정에 서비스 제공이 가능한 아이돌보미에게 직접 서비스를 요청할 수 있는 서비스
- ◆이용 신청은 서비스 시작 5일 전부터 4시간 전까지 신청가능

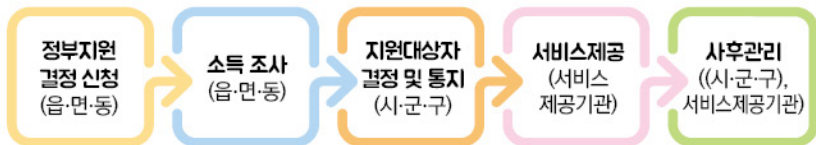
## 질병감염아동지원 서비스

- ◆전염성 질병에 감염된 아동에게 제공하는 서비스이며, 정회원은 누구나 질병감염아동지원 서비스 이용이 가능

## [대기신청]

- ◆정기적으로 아이돌봄 서비스를 이용하고자 하는 신규 이용자는 대가점 등록 및 정기이용 대기신청을 해야함
- ◆대가점 등록 후 → (홈페이지)매월(1회) 아동별 이용대기 신청 → 정기아동으로 전환 (서비스 제공기관 승인) → 정기 이용 서비스 신청 가능

## [정부지원 신청안내]



※ 정부지원은

- ①대상아동 기준 ②양육공백 기준 ③정부지원 중복금지 기준을 모두 충족하여
- ④가구소득 기준에 따라 서비스 유형별 정부지원의 범위가 다름

## 소득기준 유형 “가~라”형

신청자는 회원가입, 서비스 신청 후 관할 서비스 제공기관으로 “승인” 요청

## 소득기준 유형 “마”형

신청자는 정부지원 결정 절차 없이 바로 홈페이지 회원가입 및 센터 종사자 승인 후 희망서비스 신청가능



# 시간제 서비스

생후 3개월 이상 ~ 12세 이하 아동의 가정에 아이돌보미가 찾아가  
 1:1로 아동을 안전하게 돌보는 서비스입니다  
 야간, 공휴일 상관없이 원하시는 시간에 필요한 만큼 이용하실 수 있습니다

대상	생후 3개월 이상 ~ 12세 이하 아동	
지원시간	연 960시간 이내 정부지원 시간을 초과하는 경우 전액 본인부담으로 서비스 이용가능	
이용기준	1회 2시간 이상, 최소 30분 단위로 추가 신청 가능 *시간제 종합형과 질병감염아동지원 서비스 동시 돌봄 불가	
내용	기본형	종합형
	학교, 보육시설 등·하원 및 준비물 보조, 부모가 올 때 까지 임시보육, 놀이 활동, 준비된 식사(데워주는 행위가능) 및 간식 행거 주기 등 *가사활동 제외	기본형 돌봄 활동 범위 포함, 세탁기 돌리기, 청소, 식사 및 간식조리 등 아동과 관련한 가사 서비스 제공
요금	(기본) 12,180원 / 시간 소득 수준에 따라 정부지원금 차등 적용	(종합) 15,830원 / 시간

【적용대상 : 일반가정】

유형	기준 중위소득	시간제 서비스							
		기본형(시간당 12,180원)				종합형(시간당 15,830원)			
		A형 (2018.1.1. 이후 출생)		B형 (2017.12.31. 이전 출생)		A형 (2018.1.1. 이후 출생)		B형 (2017.12.31. 이전 출생)	
		정부 지원	본인 부담	정부 지원	본인 부담	정부 지원	본인 부담	정부 지원	본인 부담
가형	75% 이하	10,354원 (85%)	1,826원 (15%)	9,136원 (75%)	3,044원 (25%)	10,354원	5,476원	9,136원	6,694원
나형	120% 이하	7,308원 (60%)	4,872원 (40%)	4,872원 (40%)	7,308원 (60%)	7,308원	8,522원	4,872원	10,958원
다형	150% 이하	3,654원 (30%)	8,526원 (70%)	2,436원 (20%)	9,744원 (80%)	3,654원	12,176원	2,436원	13,394원
라형	200% 이하	1,828원 (15%)	10,352원 (85%)	1,218원 (10%)	10,962원 (90%)	1,828원	14,002원	1,218원	14,612원
마형	200% 초과	-	12,180원 (100%)	-	12,180원 (100%)	-	15,830원	-	15,830원





# 질병감염아동지원 서비스

아동이 전염성 및 유행성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정 양육이 필요한 경우  
아이돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 아동을 안전하게 돌보는 서비스입니다

<b>대상</b>	법정 감염병 및 유행성 질병에 감염된 12세 이하 아동
<b>신청사유</b>	아동이 전염성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정 양육이 필요한 경우 (정부지원금 중복지원 금지의 예외) *코로나19의 경우 연계 아이돌보미와 협의 시 질병감염아동지원 서비스를 이용할 수 있음
<b>이용기준</b>	1회 2시간 이상, 최소 30분 단위로 추가 신청 가능
<b>내용</b>	<b>질병 아동의 병원 이용 동행* 및 재가 돌봄 서비스 제공</b> *이용자가 운행하는 차량에 탑승하거나 도보, 택시 및 대중교통을 통해 동행 가능 (서비스제공기관, 아이돌보미, 이용자 간 사전협의의 필요) *입원한 아동에 대해 병원 내 돌봄 서비스 제공 불가
<b>요금</b>	(기본) 14,610원 / 시간당 소득수준에 따라 정부지원금 차등 적용

【적용대상 : 일반가정】

유형	소득기준 (기준 중위소득)	질병감염아동지원 서비스(시간당 14,610원)			
		A형(2018.1.1. 이후 출생)		B형(2017.12.31. 이전 출생)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하	12,420원 (85%)	2,190원 (15%)	10,958원 (75%)	3,652원 (25%)
나형	120% 이하	8,766원 (60%)	5,844원 (40%)	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)
다형	150% 이하	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)
라형	200% 이하	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)
마형	200% 초과	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)	7,305원 (50%)

## 서비스별 공통적용사항

- ♥ ㉠형 한부모·장애부모·장애아동·청소년부모·조손가정에는 5% 추가 지원
- ♥ 0~1세 자녀가 있는 청소년 부모·청소년 한 부모 가정(중위소득 200% 이하)은 이용요금의 90% 지원
- ♥ 장애 아동 가정 요금은 돌봄 대상 아동이 장애 아동일 경우에 적용
- ♥ 야간(오후 10시~오전 6시) 또는 일요일, 「관광서의 공휴일에 관한 규정」에 따른 공휴일, 근로자의 날 이용 시 서비스 종류별 기본요금의 50%를 증액



## 영아종일제 서비스

생후 3개월이상 ~ 36개월 이하 영아의 가정에 아이돌보미가 찾아가  
1:1로 이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀갈기, 목욕 등  
영아의 건강, 영양, 위생, 교육 등 종합적인 돌봄 서비스를 제공합니다

대상	생후 3개월 이상 ~ 36개월 이하 영아 이른둥이의 경우 이용기간을 당초 36개월보다 4개월 추가하여 총 40개월까지 이용가능
정부지원	월 80시간 ~ 200시간 이내 정부지원 시간을 초과하는 경우 전액 본인부담으로 서비스 이용가능
이용기준	1회 3시간 이상, 최소 30분 단위로 추가 신청 가능
내용	이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반 *가사활동 제외 *보육료 및 유아학비, 부모급여 또는 양육수당, 시간제 아이돌봄 지원아동은 영아종일제 중복 지원 불가
요금	(기본) 12,180원 / 시간 소득 수준에 따라 정부지원금 차등 적용

### 【적용대상 : 일반가정】

유형	기준 중위소득	영아종일제 서비스(시간당 12,180원)	
		정부지원	본인부담
가형	75% 이하	10,354원(85%)	1,826원(15%)
나형	120% 이하	7,308원(60%)	4,872원(40%)
다형	150% 이하	3,654원(30%)	8,526원(70%)
라형	200% 이하	1,828원(15%)	10,352원(85%)
마형	200% 초과	-	12,180원(100%)

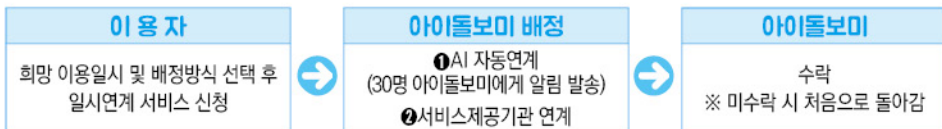


## 일시연계 서비스

▶ 이용 신청은 서비스 시작 5일\*전부터 4시간 전까지 신청가능

\*긴급돌봄 서비스의 경우 이용신청은 시작 5일전부터 2시간 전까지 ※ 긴급돌봄의 경우 건당 3,000원 추가비용부담(이용자)

### <단기서비스, 긴급돌봄 서비스 신청 절차>



※ 단, 야간(오후10시~오전6시)에는 아이돌보미 휴식을 위해 서비스 신청은 일시적으로 제한되나, 서비스 이용시간은 제한 없음



# 경북형 아이돌봄 추가 지원금

## 지원내용 및 지원방법 등

- ★ 맞벌이 등 양육공백 가정의 자녀가 아이돌봄 서비스를 이용할 경우, 가구 소득수준에 따라 본인부담금 차등 지원
  - (중위소득 75% 이하) 전액 지원(무료) / (75% 초과) 본인부담금 90% 지원
  - 한부모가정(조손가정 포함), 장애부모가정, 장애아동가정, 청소년부모가정, 다자녀가정 본인부담금 전액 지원
  - 본인부담금 선납 후 경북 추가지원금 환급



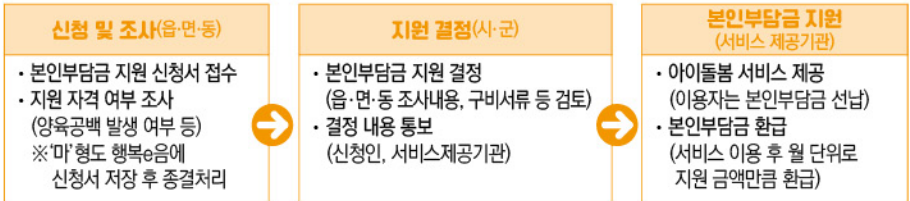
## 지원대상 및 내용

- ★ 양육공백이 발생하여 아이돌봄 서비스를 이용하는 가정
  - 아동의 주민등록상 주소지가 경상북도인 가정
  - 12세 이하라도 중학생은 지원 제외 (단, 특별히 지원해야 할 필요가 있는 경우 시장·군수의 별도 승인을 받아 시행 가능)

## 지원시간

- ★ 시간제 연 960시간 이내, 영아종일제 월 80~200시간 범위 내 지원
  - \* 중증장애 부·모의 자녀 대상 정부지원시간 특례 (1,080시간) 적용

## 본인부담금 지원 절차



【적용대상 : 일반가정(다문화 포함)】

서비스 유형 (기준 중위소득)	영아종일제 (서비스 단가 : 시간당 12,180원)			시간제(서비스 단가 : 시간당 12,180원)					
	정부 지원	본인부담		정부 지원	본인부담		정부 지원	본인부담	
		경북 추가지원	실제 본인부담		경북 추가지원	실제 본인부담		경북 추가지원	실제 본인부담
가형 (75% 이하)	10,354원 (85%)	1,826원 (15%)	-	10,354원 (85%)	1,826원 (15%)	-	9,136원 (75%)	3,044원 (25%)	-
나형 (120% 이하)	7,308원 (60%)	4,384원 (36%)	488원 (4%)	7,308원 (60%)	4,384원 (36%)	488원 (4%)	4,872원 (40%)	6,577원 (54%)	731원 (6%)
다형 (150% 이하)	3,654원 (30%)	7,673원 (63%)	853원 (7%)	3,654원 (30%)	7,673원 (63%)	853원 (7%)	2,436원 (20%)	8,769원 (72%)	975원 (8%)
라형 (200% 이하)	1,828원 (15%)	9,317원 (76%)	1,035원 (9%)	1,828원 (15%)	9,317원 (76%)	1,035원 (9%)	1,218원 (10%)	9,866원 (81%)	1,096원 (9%)
마형 (200% 초과)	-	10,962원 (90%)	1,218원 (10%)	-	10,962원 (90%)	1,218원 (10%)	-	10,962원 (90%)	1,218원 (10%)



# 경상북도 아이돌봄 서비스 제공기관

시·군	사업기관명	연락처
포항시	포항시가족센터	054-244-9009
경주시	가경사회서비스지원센터	054-701-2511
	위덕대학교 아이돌봄지원센터	054-621-1070
김천시	김천시 더푸름 아이돌봄지원센터	054-431-5475
안동시	안동시가족센터	054-823-1245
구미시	구미아이돌봄지원센터	054-457-0544
	구미강동 아이돌봄지원센터	054-472-6601
영주시	영주시가족센터	054-638-5431
영천시	영천시가족센터	054-334-2442
상주시	상주시가족센터	054-535-2208
문경시	문경시가족센터	054-555-2514
경산시	경산시가족센터	053-814-3222
의성군	의성군가족센터	054-834-5449
청송군	청송군가족센터	054-870-6794
영양군	영양군다문화가족지원센터	054-682-5434
영덕군	영덕군가족센터	054-730-7382
청도군	청도군가족센터	054-373-8133
고령군	고령군여성단체협의회	054-950-6215
성주군	성주군가족센터	054-982-9815
칠곡군	칠곡군가족센터	054-975-0840
예천군	예천군가족센터	054-652-2514
봉화군	봉화군가족센터	054-674-1771
울진군	울진군가족센터	054-781-0328
울릉군	울릉군가족센터	054-791-1205

## ★ 아이돌봄 서비스 1577-2514 [www.idolbom.go.kr](http://www.idolbom.go.kr)

\*가까운 서비스 제공기관으로 안내됩니다.

\*아이돌봄 서비스는 예산 사업으로, 예산 및 신규 수요 등에 따라 예산 소진시 서비스가 중단 될 수 있습니다.

## ★ 모바일앱 이용가능 구글 플레이 또는 앱스토어에서 아이돌봄 서비스 앱 다운로드

\*정회원, 정회원(대기), 정회원(정기) 이용자만 일시연계 서비스 신청이 가능 (웹회원 이용불가)